



Słupsk, dn. 22.09.2025 r.

## **ZARZĄDZENIE Nr 23/2025**

Dyrektora Samodzielnego Publicznego Miejskiego Zakładu  
Opieki Zdrowotnej w Słupsku z dnia 22.09.2025 roku  
**w sprawie przyjęcia**  
**Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania**

### **§1.**

1. Dyrektor SPMZOZ w Słupsku zarządza wprowadzenie kolejnego wydania dokumentu przedstawiającego Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania.
2. Celem wdrożenia Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest ukazanie kierunków działań na rzecz podnoszenia jakości zgodnie ze standardami akredytacyjnymi, międzynarodowymi normami ISO w zakresie zarządzania jakością i ochroną środowiska.

### **§2.**

Siódme wydanie Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania stanowi załącznik do niniejszego zarządzenia.

### **§3.**

Zobowiązuję wszystkich pracowników Zakładu do znajomości i przestrzegania Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania .

### **§4.**

Traci moc Zarządzenie nr 20/2023 z dn. 11.10.2025r.

### **§5.**

Aneks wchodzi w życie z dniem podpisania.

**DYREKTOR**  
Samodzielnego Publicznego Miejskiego  
Zakładu Opieki Zdrowotnej w Słupsku

**Violetta Karwalska**

#### **Otrzymują:**

- Kierownicy jednostek organizacyjnych wg. rozdzielnika
- Wszyscy pracownicy SPMZOZ za pośrednictwem osób określonych w rozdzielniku
- a/a



NIP: 839-25-59-082

REGON: 770979105

Podmiot wpisany jest do rejestru publicznych zakładów opieki zdrowotnej przez Sąd Rejonowy w Gdańsku XVI Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000018711

Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością PN-EN ISO 9001:2015  
Certyfikat Systemu Zarządzania Środowiskiem PN-EN ISO 14001:2015



# **POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA**

Podstawowym celem Samodzielnego Publicznego Miejskiego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Słupsku jest udzielanie świadczeń zdrowotnych służących ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, promocja zdrowia oraz udzielanie innych świadczeń medycznych wynikających z procesu leczenia lub przepisów odrębnych, regulujących zasady ich wykonania.

Polityka Jakości Zakładu wypływa z misji, dla spełnienia której została powołana, jest wyzwaniem i motywacją do działań personelu.

## **Twoje zdrowie – nasza misja**

Mając na uwadze zapewnienie bezpieczeństwa udzielanych świadczeń, ciągłą poprawę jakości oraz ograniczenie negatywnego oddziaływania Zakładu na środowisko, wdrożono system zarządzania zgodny z międzynarodowymi normami: **PN-EN ISO 9001:2015**, **PN-EN ISO 14001:2015**, ustawą z dnia 16.06.2023r. o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta oraz standardami Akredytacyjnymi dla POZ.

Nasze cele to:

- stworzenie środowiska w którym Pacjenci mogą czuć się bezpieczni a personel medyczny działa w sposób efektywny i zgodny z wdrożonymi standardami jakości i bezpieczeństwa,
- ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
- prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami prawnymi dotyczącymi jakości i ochrony środowiska,
- systematyczna poprawa standardu oferowanych usług medycznych oraz dążenie do pełnej satysfakcji pacjentów oraz pracowników placówki,
- prawidłowe gospodarowanie wodą, ściekami, wytworzonymi odpadami i energią elektryczną,
- uświadamianie i angażowanie personelu w działania na rzecz ograniczenia negatywnego oddziaływania na środowisko w wyniku wykonywania usług oraz zmniejszanie ryzyka wystąpienia awarii środowiskowych.

Realizacja tych celów następuje poprzez:

- traktowanie priorytetowo bezpieczeństwa pacjentów i personelu,
- swobodę zgłaszania zdarzeń niepożądanych, bez obawy o działania odwetowe,
- stałe podnoszenie kwalifikacji i świadomości pracowników, których praca ma wpływ na jakość świadczonych usług i oddziaływanie Zakładu na środowisko,
- dostosowywanie infrastruktury do aktualnych standardów i wymogów,
- stworzenie przyjaznej atmosfery wokół pacjenta oraz monitorowanie, analiza jego potrzeb i oczekiwań,
- zaangażowanie kierownictwa w działania na rzecz rozwoju Zakładu,
- ochronę środowiska w tym zapobieganie zanieczyszczeniom po przez zapewnienie zgodności z wymaganiami prawnymi i innymi do których spełnienia Zakład się zobowiązał oraz doskonalenia systemu zarządzania środowiskowego w celu poprawy środowiskowych efektów działalności.

Ustanawiam niniejszą Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania i zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji celów.

Wszystkich pracowników czynię odpowiedzialnymi za realizację niniejszej polityki w zakresie ich stanowisk pracy i zobowiązuję do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług.

