

Słupsk, dn. 02.10.2023 r.

ZARZĄDZENIE Nr /20/ 2023

Dyrektora Samodzielnego Publicznego Miejskiego Zakładu
Opieki Zdrowotnej w Słupsku z dnia 11.10.2023 roku
w sprawie przyjęcia i określenia
Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania

§1.

1. Dyrektor SPMZOZ zarządza wprowadzenie kolejnego wydania dokumentu przedstawiającego Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania.
2. Celem wdrożenia Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest ukazanie kierunków działań na rzecz podnoszenia jakości zgodnie ze standardami akredytacyjnymi, międzynarodowymi normami ISO w zakresie zarządzania jakością i ochroną środowiska.

§2.

Szóste wydanie Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania stanowi załącznik do niniejszego zarządzenia.

§3.

Zobowiązuję wszystkich pracowników Zakładu do znajomości i przestrzegania Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania .

§4

Pozostałe zapisy zarządzenia pozostają bez zmian.

§5

Traci moc Zarządzenie nr 10/2015 z dn. 24.04.2015 wraz z aneksami.

§6

Aneks wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Miejskiego
Zakładu Opieki Zdrowotnej w Słupsku
Violetta Karwalska

Otrzymują:

- Kierownicy jednostek organizacyjnych wg. rozdzielnika
- Wszyscy pracownicy SPMZOZ za pośrednictwem osób określonych w rozdzielniku
- a/a

POLITYKA

ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Podstawowym celem Samodzielnego Publicznego Miejskiego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Słupsku jest udzielanie świadczeń zdrowotnych służących ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, promocja zdrowia oraz udzielanie innych świadczeń medycznych wynikających z procesu leczenia lub przepisów odrębnych, regulujących zasady ich wykonania.

Polityka Jakości naszego Zakładu wyływa z misji, dla spełnienia której została powołana, jest wyzwaniem i motywacją do działań personelu.

Twoje zdrowie – nasza misja

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług medycznych oraz ograniczenie negatywnego oddziaływania Zakładu na środowisko, opracowano i wdrożono **Standardy Akredytacyjne dla POZ** oraz systemy zarządzania jakością i środowiskiem zgodnie z międzynarodowymi normami: **PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015**.

Nasze cele to:

- ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
- prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami prawnymi dotyczącymi jakości i ochrony środowiska,
- poprawa standardu oferowanych usług medycznych oraz dążenie do pełnej satysfakcji pacjentów oraz pracowników placówki,
- prawidłowe gospodarowanie wodą, ściekami, wytworzonymi odpadami i energią elektryczną,
- uświadamianie i angażowanie personelu w działania na rzecz ograniczenia negatywnego oddziaływania na środowisko w wyniku wykonywania usług oraz zmniejszanie ryzyka wystąpienia awarii środowiskowych.

Realizacja tych celów następuje poprzez:

- stałe podnoszenie kwalifikacji i świadomości pracowników, których praca ma wpływ na jakość świadczonych usług i oddziaływanie Zakładu na środowisko,
- dostosowanie infrastruktury do aktualnych standardów i wymogów,
- stworzenie przyjaznej atmosfery wokół pacjenta,
- analizę potrzeb i oczekiwań pacjentów, monitorowanie satysfakcji pacjentów,
- doskonalenie komunikacji wewnętrznej w organizacji,
- zaangażowanie kierownictwa w działania na rzecz rozwoju Zakładu,
- ochronę środowiska w tym zapobieganie zanieczyszczeniom po przez zapewnienie zgodności z wymaganiami prawnych i innymi do których spełnienia Zakład się zobowiązał oraz doskonalenia systemu zarządzania środowiskowego w celu poprawy środowiskowych efektów działalności.

Ustanawiam niniejszą Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania i zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji celów.

Wszystkich pracowników czynię odpowiedzialnymi za realizację niniejszej polityki w zakresie ich stanowisk pracy i zobowiązuje do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług.