

Słupsk, dnia 06.07.2015 r.

ZARZĄDZENIE Nr 18/2015

**Dyrektora Samodzielnego Publicznego Miejskiego Zakładu Opieki
Zdrowotnej
w Słupsku z dnia 06 lipca 2015 roku**

**w sprawie: wprowadzenia systemu nagrywania rozmów telefonicznych
za pośrednictwem centrali telefonicznej w Samodzielnym Publicznym
Miejskim Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Słupsku**

Na podstawie art. 26 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (*tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 ze zm.*), zarządzam co następuje:

§ 1.

Z dniem 15 lipca 2015 roku wprowadza się w Samodzielnym Publicznym Miejskim Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Słupsku system nagrywania rozmów telefonicznych za pośrednictwem central telefonicznych dla celów bezpieczeństwa oraz podniesienia jakości obsługi pacjenta/klienta.

§ 2.

System rejestracji, o którym mowa w § 1 działa według następujących zasad:

1. rejestrowaniu podlegają wszystkie połączenia przychodzące do central telefonicznych Samodzielnego Publicznego Miejskiego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Słupsku,
2. każde połączenie przychodzące poprzedzone jest automatycznym komunikatem o treści: „Informujemy, iż w trosce o wysoką jakość usług rozmowa będzie nagrywana. W przypadku nie wyrażenia zgody prosimy o rozłączenie się.”,
3. urządzenia do rejestrowania rozmów zainstalowane są w centralach telefonicznych we wszystkich przychodniach SPMZOZ w Słupsku,
4. aplikacja do obsługi rejestrowanych połączeń zainstalowana jest na komputerach wymienionych w załączniku nr 1 do niniejszego zarządzenia,
5. pliki z nagranych rozmów są przechowywane nie dłużej niż 180 dni.

M

§ 3.

1. Odsłuchiwanie zarejestrowanych rozmów jest możliwe tylko do realizacji celu określonego w § 1 w uzasadnionych przypadkach na pisemny wniosek zainteresowanego.
2. Zgodę na odsłuchanie zarejestrowanej rozmowy wyraża Dyrektor SPMZOZ.
3. Odsłuch nagrania odbywa się w obecności komisji składającej się z Dyrektora, ABI, ASI i wnioskodawcy/ów.
4. Ze wszystkich czynności podjętych w trakcie odsłuchiwania treści nagrania, komisja sporządza protokół.

§ 4.

Pracownicy obsługi informatycznej sprawują nadzór nad właściwym wykorzystaniem systemu nagrywania rozmów w centralach telefonicznych Samodzielnego Publicznego Miejskiego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Słupsku w zakresie:

- 1) wykorzystania treści zapisów z nagrań rozmów zgodnie z przeznaczeniem, z zachowaniem przepisów ustawy o ochronie danych osobowych,
- 2) odsłuchiwania nagranych rozmów wyłącznie przez osoby posiadające upoważnienie Administratora Danych Osobowych – tj. Dyrektora Samodzielnego Publicznego Miejskiego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Słupsku,
- 3) udostępniania treści zarejestrowanych rozmów upoważnionym osobom prowadzącym postępowania na mocy przepisów prawa,
- 4) zabezpieczenia treści rozmów przed dostępem osób niepowołanych.

Załączniki:

1. Wykaz komputerów, na których zainstalowane są aplikacje do obsługi rejestrowanych połączeń.

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Miejskiego
Zakładu Opieki Zdrowotnej w Słupsku

Maria Mazur

Otrzymują:

wg rozdzielnika