



znak sprawy: ZP-M-261-42/20
znak pisma: ZP-M-261-42/20-W.3

Słupsk, dnia 14.01.2021 r.

PYTANIA I ODPOWIEDZI
MODYFIKACJA SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości nie przekraczającej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust 8 ustawy Prawo zamówień publicznych nr ZP-M-261-46/20 – dostawa licencji do platformy e-usług II.

I. PYTANIA I ODPOWIEDZI

Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zmianami) Zamawiający informuje, że napłynęły pytania dotyczące treści SIWZ, przekazując jednocześnie ich teść wraz z odpowiedziami.

I.p.	PYTANIE	ODPOWIEDZ
1	Formularz ofertowy, tabela 3, szkolenia Prosimy o podanie ilości godzin szkoleniowych jakie Wykonawca winien wliczyć w cenę oferty? Prosimy o uzupełnienie zapisów umowy o informacje na temat zasad płatność za realizację wyodrębnionych w formularzu ofertowym.	Zamawiający informuję, że łączna ilość osób, które mają zostać przeszkolone to 45 osób. Minimalna liczba godzin szkoleniowych jaką należy uwzględnić w ofercie Wykonawcy to 150, a maksymalna ilość godzin, która Wykonawca będzie zobowiązany zrealizować na rzecz Zamawiającego to 200 godz.
2	Załącznik nr 2 do SIWZ, SOPZ, Rozdział A. Podstawowe założenia, pkt. 7 Zamawiający zamieścił w powyższym pkt następującą informację: „Ponadto Zamawiający wymaga, aby system dostarczony przez Wykonawcę spełniał wszelkie obowiązujące oraz wchodzące w życie do końca okresu świadczenia asysty powdrożeniowej przepisy prawa w zakresie obejmującym elementy niniejszego projektu. W tej sytuacji, wskazane poniżej akty prawne, należy traktować jedynie jako akty podstawowe dotyczące przede wszystkim działalności i informatyzacji podmiotów leczniczych, których przepisy Wykonawca jest zobowiązany zastosować w dostarczonych systemach (...). Prosimy o odpowiedź, na jakiej podstawie Wykonawca ma założyć, jakie inne wymagania oprócz opisanych w OPZ, będą musiały zostać dostarczone Zamawiającemu? Wykonawca konstruując odpowiedzialną ofertę winien dokonać tego na podstawie zdefiniowanego zakresu. Dodatkowy zakres prac jaki kryje się pod ogólnikowym i zabezpieczającym w pełni interesy Zamawiającego zapisem, nie może być podstawą do określenia ceny ryczałtowej, jakiej oczekuje Zamawiający Tworzenie	Zgodnie z SIWZ. Zamawiający wymaga aby dostarczony system spełniał wszelkie obowiązujące oraz wchodzące w życie do końca okresu świadczenia asysty powdrożeniowej przepisy prawa w zakresie obejmującym elementy niniejszego projektu. Zamawiający wymaga aby w ramach aktualizacji dostarczanych przez Wykonawcę dostarczony system spełniał wszystkie wymogi prawne w obszarze funkcjonalnym do jakiego Zamawiający nabył prawa w zakresie udzielonej licencji obejmującej przedmiot zamówienia.



	nieprecyzyjnych i tylko skrótowych informacji, uniemożliwia, wykonanie prawidłowej wyceny przez Wykonawcę. Nadmieniamy przy tym, że działanie takie, jest niezgodne z obowiązującą ustawą PZP. Zgodnie z Art. 29. 1. Ustawy PZP: Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty oraz ust 2. Przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję. Na podstawie powyższego Zamawiający ma obowiązek, bez względu na tryb prowadzonego postępowania, precyzyjnego opisanie przedmiotu zamówienia, tak, aby każdy z Wykonawców, w wycenie uwzględnił ten sam zakres i oferty były porównywalne. Ze względu na powyższe prosimy o jasne, kompletne i precyzyjne określenie o jakich przepisach mowa w przytoczonym zapisie? Tylko prawidłowo przygotowany OPZ daje możliwość zapewnienia uczciwej konkurencji. Zapisy takie jak obecnie w OPZ, dają możliwość Zamawiającemu, na nieuczciwe nakładanie na Wykonawcę prac, z których zakresu i specyfiki nie zdawał sobie sprawy w momencie składania ryczałtowej oferty. Prosimy o wyjaśnienie, jaki pełny zakres prac podlega wycenie.	
3.	Załącznik nr 2 do SIWZ, SOPZ, Rozdział B. Opis modułów/funkcjonalności platformy, Podrozdział I. e-Informator pkt. D. ppkt . 3) Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie, jeśli Wykonawca w ramach otrzymanych artykułów przygotuje podstrony tematyczne, z linkami/ odwołaniami do źródła artykułu.	Zamawiający potwierdza.
4.	Załącznik nr 2 do SIWZ, SOPZ, Rozdział B. Opis modułów/funkcjonalności platformy, Podrozdział III. EDM pkt. 5 ppk. 1) Prosimy o potwierdzenie, że zapis (...)Plusem jest również brak konieczności posiadania przez lekarza konsultującego specjalistycznego oprogramowania narzędziowego gdyż komplet rozwiązania dostarczany jest przez Wnioskodawcę. (...) dotyczy wyłącznie oprogramowania narzędziowego, a nie dotyczy sprzętu, który winien posiadać lekarz konsultujący.	Zamawiający potwierdza, wymaganie dotyczy wyłącznie oprogramowania.
5.	Załącznik nr 2 do SIWZ, SOPZ, Rozdział B. Opis	Zamawiający potwierdza.



	modułów/funkcjonalności platformy, Podrozdział III. EDM pkt. 6 Prosimy o potwierdzenie, że koszt obsługi wysyłek sms będzie ponoszony przez Zamawiającego.	
6.	Załącznik nr 2 do SIWZ, SOPZ, Rozdział C. Wymagane funkcjonalności rozwiązania Podrozdział IX. Analiza przedwdrożeńowa pkt. 1 1. Zamawiający wymienił jako zobowiązanie Wykonawcy stosowanie się do wytycznych i polityk bezpieczeństwa informacji u Zamawiającego. Bardzo prosimy o przedstawienie dokumentów, do których potencjalny Wykonawca będzie miał się stosować. 2. Prosimy o dopuszczenie możliwości przygotowania analizy przedwdrożeńowej, która nie będzie zawierała wszystkich punktów przedstawionych w w/w opisie. Prosimy o dopuszczenie możliwości przygotowania analizy przedwdrożeńowej opracowanej indywidualnie przez Wykonawcę, której bazę będzie stanowić opis podany w OPZ, ale która to w pełni nie będzie pokrywać się z założeniami Zamawiającego	Zamawiający informuje, że przez pojęcie stosowanie do wytycznych i polityk bezpieczeństwa informacji u Zamawiającego rozumie stosowanie się do aktualnie powszechnie obowiązujące przepisy w zakresie bezpieczeństwa informacji dla podmiotów leczniczych. Zamawiający dopuści przygotowanie analizy przedwdrożeńowej, która nie będzie zawierała wszystkich wskazanych literalnie wymogów przez Zamawiającego ale będzie obejmowała swoim zakresem wymagania OPZ: Analiza Przedwdrożeńowa – Dokument przygotowany przez Wykonawcę, zawierający wyniki ustaleń pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, Plan Realizacji – Dokument określający zasady współpracy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą. Zawiera m.in.: • strukturę organizacyjną projektu, • produkty projektu, • zasady komunikacji w projekcie, • procedury zarządzania ryzykiem i zmianami w projekcie, • metodykę realizacji projektu,
7.	Załącznik nr 2 do SIWZ, SOPZ, Rozdział C. Wymagane funkcjonalności rozwiązania Podrozdział IX. Analiza przedwdrożeńowa pkt. 2, 3 i 4 Prosimy o potwierdzenie, że złożona przez Zamawiającego dokumentacja Analizy Przedwdrożeńowej, która warunkuje rozpoczęcie prac Wykonawcy zostanie zaakceptowana/odrzucona w terminie 7 dni roboczych od momentu złożenia jej przez Wykonawcę, a w przypadku braku informacji zwrotnej od Zamawiającego po tym terminie Wykonawca będzie mógł uznać dokumentację jako	Zgodnie z SIWZ, Zamawiający jak i Partnerzy Projektu zobowiązani są do zachowania współpracy z Wykonawcą w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia w tym dotrzymania ustalonych terminów w tym terminów dotyczących przebiegu i sposobu wykonania Umowy zgodnie z zapisami § 3 Umowy.



	zaakceptowaną i rozpocząć prace. Prośba wynika z krótkiego terminu realizacji przedmiotu umowy.	
8.	Załącznik nr 2 do SIWZ, SOPZ, Rozdział D. Wdrożenie, testy i odbiór, Podrozdział I. Wdrożenie, pkt. 2 Prosimy o potwierdzenie, że obowiązek wykonania integracji dotyczy wyłącznie integracji DICOM. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający może żądać od Wykonawcy - przed zawarciem umowy - przedstawienia dokumentów potwierdzających zobowiązanie dostawców systemów PACS/RIS do integracji z oferowanym portalem. Oferta Wykonawcy, która nie będzie posiadała w/w zobowiązania/oferty zostanie odrzucona jako niespełniająca wymogi SIWZ.	Zamawiający potwierdza, jednocześnie Zamawiający informuję, że to na Wykonawcy spoczywa obowiązek pozyskania ofert od dostawców systemów PACS/RIS funkcjonujących u Partnerów Projektu a niezbędnych do integracji z oferowanym portalem. Zamawiający nie będzie wymagał ich przedstawienia przez Wykonawcę, na etapie badania ofert.
9.	Załącznik nr 2 do SIWZ, SOPZ, Rozdział D. Wdrożenie, testy i odbiór, Podrozdział II. Testy Prosimy o potwierdzenie, że scenariusz testów akceptacyjnych zostanie złożony Zamawiającemu na minimum 7 dni przed planowaną datą przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dokona akceptacji lub wniesie uwagi do scenariusza testów do 3 dni od ich otrzymania.	Zamawiający potwierdza.
10.	Załącznik nr 2 do SIWZ, SOPZ, Rozdział E. Warunki gwarancji i serwisu, Podrozdział IV. Wymagania dotyczące aktualizowania Platformy e-usług, pkt. 1 ppkt. 1) Prosimy o dodanie dalszej treści wymagania: (...) W sytuacjach szczególnych, mających wpływ na zapewnienie ciągłości funkcjonowania Szpitala w terminie możliwie najszybszych, jednak nie dłuższym niż 14 dni od daty ich ogłoszenia. Pozostawienie zapisów w obecnym kształcie sprawia, że świadczenie jest niemożliwe do spełnienia ponieważ jest zależne od vacatio legis, obszaru i zakresu wprowadzonych zmian prawnych a terminy są poza kontrolą Wykonawcy jak i producenta oprogramowania.	Zamawiający wyraża zgodę z zastrzeżeniem, że Strony dołożą starań, aby termin aktualizacji był nie późniejszy niż w dniu wejścia nowych przepisów w życie.
11.	Załącznik nr 2 do SIWZ, SOPZ, Rozdział E. Warunki gwarancji i serwisu, Podrozdział IV. Wymagania dotyczące aktualizowania Platformy e-usług, pkt. 2 Prosimy o potwierdzenie, że możliwość zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji Platformy będą realizowane w przypadku ich uznania przez Autora za zasadne i wprowadzane do Aplikacji	Zamawiający potwierdza.



	według harmonogramu ewaluacji produktu przez niego przyjętego.	
12.	Załącznik nr 2 do SIWZ, SOPZ, Rozdział E. Warunki gwarancji i serwisu, Podrozdział VII. Kary, pkt. 1 i 2 Prosimy o zmianę „opóźnienia” na „zwłokę”, aby Wykonawca nie był obciążony odpowiedzialnością za działania, na które nie ma realnego wpływu. Obarczanie odpowiedzialnością za zdarzenia nie będące w zakresie wpływu Wykonawcy jest nieuprawnione, zwiększa ryzyko transakcji, a tym samym cenę i prowadzi do nierównomierności stron w obrocie gospodarczym.	Zamawiający modyfikuje treść § 9, który otrzymuje brzmienie: 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne: 1) za naruszenie warunków gwarancji i serwisu Platformy e-usług: - do wysokości ustalonej w OPZ. 2) za każde naruszenie klauzuli poufności – 10 000,00 zł słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100, 3) w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy – 10% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy. 4) za przekroczenie terminów określonych w § 1 ust. 1 do wysokości 0,3 % łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki 5) za przekroczenie terminów określonych w § 3 ust. 1, ust. 2, ust. 5, ust. 6 do wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. 2. Łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych nie może przekroczyć 50% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust.1. 3. Jeżeli kary umowne przewidziane w ust. 1 nie pokryją rzeczywistej szkody Zamawiającego, to przysługuje mu prawo żądania odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego. 4. Kary umowne są płatne w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania poprzez potrącenie z wynagrodzeniem Wykonawcy lub poprzez zatrzymanie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w odpowiedniej wysokości. 5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – 10% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy 6. W okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19 i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, Zamawiający nie może potrącić kary umownej zastrzeżonej na



		wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, o której mowa w par. 32 pkt. 32.1 li. a) i b), o ile zdarzenie w związku z którym zastrzeżono tę karę nastąpiło w okresie obowiązywania stanu zagrożenia. W takiej sytuacji odpowiednie zastosowanie ma przepis art. 15r ¹ ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 374; zm.: Dz. U. 2020 r. poz. 567, poz. 568, poz. 695, poz. 875, poz. 1086 i poz. 1106 poz. 1422, poz. 1423, poz. 1478, poz. 1493, poz. 1639 i poz. 1747).
13.	Załącznik nr 2 do SIWZ, SOPZ, Rozdział F. Szkolenia personelu, pkt. 2 i ppkt. 1) 1. Prosimy o potwierdzenie, że podana w dokumentacji łączna liczba 45 osób to liczba maksymalna osób, które mają zostać przeszkolone z dostarczonego Platformy eUsług łącznie dla Zamawiającego i Partnerów Projektu. 2. Prosimy o wskazanie maksymalnej ilości godzin dla instruktaży stanowiskowych dla każdego z Partnera Projektu.	Zamawiający informuję, że łączna ilość osób, które mają zostać przeszkolone to 45 osób. Minimalna liczba godzin szkoleniowych jaką należy uwzględnić w ofercie Wykonawcy to 150, a maksymalna łączna ilość godzin, która Wykonawca będzie zobowiązany zrealizować na rzecz Zamawiającego to 200 godz.
14.	Załącznik nr 2 do SIWZ, SOPZ, Rozdział F. Szkolenia personelu pkt.3 Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak uczestnictwa użytkowników w szkoleniach. Za skuteczne przeprowadzenie szkolenia uważa się dostępność w ustalonym miejscu i terminie przedstawicieli Wykonawcy, gotowych przeprowadzić szkolenia zgodnie z ustalonym harmonogramem.	Zamawiający potwierdza.
15.	Załącznik nr 2 do SIWZ, SOPZ, Rozdział F. Szkolenia personelu, pkt. 3 Warunki szkolenia ppkt. 6) 1. Czy Szpitale dysponują pomieszczeniem w siedzibie/placówkach w których można zorganizować szkolenia dla grup liczących do 15 osób, które jednocześnie umożliwi zapewnienie warunków odległość pomiędzy stanowiskami szkoleniowymi zalecanymi przez Ministra Zdrowia tj. odległość pomiędzy Personelem wynoszącą 1,5 metra? 2. Zamawiający w powyższym wymaganiu umieścił zapis:	Zamawiający informuję, że wszyscy Partnerzy Projektu posiadają sale, w których możliwe będzie przeprowadzenie szkoleń z zachowaniem aktualnie obowiązujących przepisów sanitarnych. Minimalna liczba godzin szkoleniowych jaką należy uwzględnić w ofercie Wykonawcy to 150, a maksymalna łączna ilość godzin, która Wykonawca będzie zobowiązany zrealizować na rzecz Zamawiającego to 200 godz.



	(...) w zależności od potrzeb i możliwości, pod warunkiem zachowania minimalnych ilości godzin określonych w ofercie (...) Prosimy o wskazanie w dokumentacji miejsca, w który Wykonawca ma wpisać ilość godzin szkoleniowych, którą wliczył w wartość ryczałtową pozycji formularza cenowego tabela 3, Przedmiot zamówienia lp. 1 Szkolenia – cena za usługę szkoleniową, bądź zgodnie z pytaniami nr 1 i 13 wnosimy o jednoznaczne określenie liczby godzin szkoleniowych.	
16.	Pytanie nr 16 Załącznik nr 2 do SIWZ, SOPZ, DOKUMENTOWANIE, pkt. 2, pkt. 5 ppkt. 1), Załącznik nr 4 do Umowy- Załączniki Prosimy o dopuszczenie możliwości dostarczenia dokumentacji w wersji papierowej w ilości 1 egzemplarza. Wykonawca ma obowiązek dostarczenia dokumentacji również w wersji elektronicznej, która Zamawiający może wydrukować w nieograniczonej liczby egzemplarzy.	Zamawiający dopuszcza dostarczenie dokumentacji w wersji papierowej w ilości 1 egzemplarza dla każdego z Partnerów Projektu.
17.	Załącznik nr 5 do SIWZ , Umowa, par. 4 pkt. 2 Prosimy o potwierdzenie, że zobowiązanie Wykonawcy do udziału, na każde wezwanie Zamawiającego, w spotkaniach w sprawie realizacji Umowy, dotyczy etapu realizacji przedmiotu zamówienia. Prosimy o potwierdzenie, że spotkania mogą odbywać się przy użyciu narzędzi audiowizualnych lub telefonicznych i nie będą odbywać się częściej niż raz w tygodniu.	Zamawiający potwierdza, jednocześnie w sytuacjach awaryjnych wymagającej natychmiastowej reakcji Wykonawcy spotkania te mogą odbywać się częściej niż 1 raz w tygodniu. Spotkania mogą odbywać się przy użyciu narzędzi audiowizualnych lub telefonicznych.
18.	Załącznik nr 5 do SIWZ , Umowa, par. 6 pkt. 5 Zgodnie z orzecnictwem sądowym dotyczącym regulowania zobowiązań (patrz wyrok SN z dnia 14 stycznia 2016 r. (I CSK 1094/14), długi pieniężne są spełnione ze skutkiem umorzenia długu z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela. Proszę zatem o zmianę zapisu na: „Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy”.	Zgodnie z SIWZ.
19	Załącznik nr 5 do SIWZ , Umowa, par. 9 pkt. 1, 2 i 5 Prosimy o zmianę podstawy naliczenia kary umownej do wysokości wynagrodzenia netto. Podatki zawarte w cenie brutto nie stanowią wynagrodzenia Wykonawcy. Naliczanie kar od kwot nie będących w dyspozycji Wykonawcy jest nadużyciem prawa podmiotowego Zamawiającego. Zamawiający w par. 9 (Wynagrodzenie) również powołuje się na wynagrodzenie netto	Zamawiający modyfikuje treść § 9, który otrzymuje brzmienie: 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne: 1) za naruszenie warunków gwarancji i serwisu Platformy e-usług: - do wysokości ustalonej w OPZ. 2) za każde naruszenie klauzuli poufności – 10



plus należny podatek VAT.

000,00 zł słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100,

3) w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy – 10% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.

4) za przekroczenie terminów określonych w § 1 ust. 1 do wysokości 0,3 % łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki

5) za przekroczenie terminów określonych w § 3 ust. 1, ust. 2, ust. 5, ust. 6 do wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

2. Łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych nie może przekroczyć 50% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust.1.

3. Jeżeli kary umowne przewidziane w ust. 1 nie pokryją rzeczywistej szkody Zamawiającego, to przysługuje mu prawo żądania odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

4. Kary umowne są płatne w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania poprzez potrącenie z wynagrodzeniem Wykonawcy lub poprzez zatrzymanie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w odpowiedniej wysokości.

5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – 10% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy

6. W okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19 i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, Zamawiający nie może potrącić kary umownej zastrzeżonej na wypadek niewykonania lub

nienależytego wykonania umowy, o której mowa w par. 32 pkt. 32.1 li. a) i b), o ile zdarzenie w związku z którym zastrzeżono tę karę nastąpiło w okresie obowiązywania stanu zagrożenia. W takiej sytuacji odpowiednie zastosowanie ma przepis art. 15r¹ ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych



		nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 374; zm.: Dz. U. 2020 r. poz. 567, poz. 568, poz. 695, poz. 875, poz. 1086 i poz. 1106 poz. 1422, poz. 1423, poz. 1478, poz. 1493, poz. 1639 i poz. 1747).
20	Załącznik nr 5 do SIWZ , Umowa, par. 9 pkt. 1 Prosimy o zmianę „opóźnienia” na „zwłokę”, aby Wykonawca nie był obciążony odpowiedzialnością za działania, na które nie ma realnego wpływu. Obarczanie odpowiedzialnością za zdarzenia nie będące w zakresie wpływu Wykonawcy jest nieuprawnione, zwiększa ryzyko transakcji, a tym samym cenę i prowadzi do nierównomierności stron w obrocie gospodarczym.	Zamawiający modyfikuje treść § 9, który otrzymuje brzmienie: - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne: - za naruszenie warunków gwarancji i serwisu Platformy e-usług: - do wysokości ustalonej w OPZ. - za każde naruszenie klauzuli poufności – 10 000,00 zł słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100, - w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy – 10% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy. - za przekroczenie terminów określonych w § 1 ust. 1 do wysokości 0,3 % łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki - za przekroczenie terminów określonych w § 3 ust. 1, ust. 2, ust. 5, ust. 6 do wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. - Łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych nie może przekroczyć 50% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust.1. - Jeżeli kary umowne przewidziane w ust. 1 nie pokryją rzeczywistej szkody Zamawiającego, to przysługuje mu prawo żądania odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego. - Kary umowne są płatne w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania poprzez potrącenie z wynagrodzeniem Wykonawcy lub poprzez zatrzymanie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w odpowiedniej wysokości. - Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – 10% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy - W okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii



		ogłoszonego w związku z COVID-19 i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, Zamawiający nie może potrącić kary umownej zastrzeżonej na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, o której mowa w par. 32 pkt. 32.1 li. a) i b), o ile zdarzenie w związku z którym zastrzeżono tę karę nastąpiło w okresie obowiązywania stanu zagrożenia. W takiej sytuacji odpowiednie zastosowanie ma przepis art. 15r ¹ ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 374; zm.: Dz. U. 2020 r. poz. 567, poz. 568, poz. 695, poz. 875, poz. 1086 i poz. 1106 poz. 1422, poz. 1423, poz. 1478, poz. 1493, poz. 1639 i poz. 1747).
21	Załącznik nr 5 do SIWZ , Umowa, par. 9 pkt. 1 Wnosimy o zmianę przedimka z „w wysokości” na „do wysokości”, co daje Zamawiającemu możliwość naliczenia kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami,	Zamawiający modyfikuje treść § 9, który otrzymuje brzmienie: - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne: - za naruszenie warunków gwarancji i serwisu Platformy e-usług: - do wysokości ustalonej w OPZ. - za każde naruszenie klauzuli poufności – 10 000,00 zł słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100, - w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy – 10% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy. - za przekroczenie terminów określonych w § 1 ust. 1 do wysokości 0,3 % łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki - za przekroczenie terminów określonych w § 3 ust. 1, ust. 2, ust. 5, ust. 6 do wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. - Łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych nie może przekroczyć 50% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust.1. - Jeżeli kary umowne przewidziane w ust. 1 nie pokryją rzeczywistej szkody Zamawiającego, to przysługuje mu prawo żądania odszkodowania na zasadach ogólnych



		Kodeksu cywilnego. 4. Kary umowne są płatne w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania poprzez potrącenie z wynagrodzeniem Wykonawcy lub poprzez zatrzymanie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w odpowiedniej wysokości. 5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – 10% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy 6. W okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19 i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, Zamawiający nie może potrącić kary umownej zastrzeżonej na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, o której mowa w par. 32 pkt. 32.1 li. a) i b), o ile zdarzenie w związku z którym zastrzeżono tę karę nastąpiło w okresie obowiązywania stanu zagrożenia. W takiej sytuacji odpowiednie zastosowanie ma przepis art. 15r¹ ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 374; zm.: Dz. U. 2020 r. poz. 567, poz. 568, poz. 695, poz. 875, poz. 1086 i poz. 1106 poz. 1422, poz. 1423, poz. 1478, poz. 1493, poz. 1639 i poz. 1747).
22	Załącznik nr 5 do SIWZ , Umowa, par. 9 pkt. 1 i 2 1. Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obciążonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego 2. Prosimy o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej.	Zamawiający potwierdza, Wykonawca odpowiada wyłącznie za nieprawidłowości, które są wynikiem jego działań. Wykonawca w trakcie realizacji zamówienia zobowiązany jest prowadzenia rejestru wszystkich zgłoszeń, w którym będzie mógł dokonać weryfikacji podstawy naliczenia kary umownej.



23	Załącznik nr 5 do SIWZ , Umowa, par. 9 Prosimy o dodanie punktu 7 o treści :„Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”	Zgodnie z SIWZ.
24	Załącznik nr 5 do SIWZ , Umowa, par. 10 Ponieważ Zamawiający nie określił w postanowieniach umownych możliwości odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę oraz rozwiązania Umowy przez Wykonawcę, prosimy o dodanie takiego uprawnienia do treści umowy, proponujemy poniższe zapisy: 11. Jeżeli Zamawiający odmówi lub utrudnia współdziałanie przewidziane postanowieniami Umowy koniecznego do wykonania Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia dokończenie Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 7 dni z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy. 12. W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za należycie wykonaną do chwili	Zgodnie z SIWZ.



	odstąpienia część Umowy. 13. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia przekraczającej 30 dni od pierwotnego terminu jej zapłaty, pomimo wezwania Zamawiającego do zapłaty w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz do wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu.	
25	Załącznik nr 6 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 2, ust. 2 Prosimy o rozszerzenie rodzaju danych osobowych oraz wskazanie kategorii osób, których dane dotyczą. Rodzaj danych osobowych: ☐ płeć, nazwisko rodowe, data urodzenia, obywatelstwo, imię ojca i matki, numer dowodu osobistego/paszportu, email, płatnik NFZ ☐ kategoria osób: klienci Administratora danych (pacjent), Przedstawiciele Administratora danych (personel)	Zamawiający modyfikuje treść § 2 pkt. 2, Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, który otrzymuje brzmienie: 2. Rodzaj danych osobowych, które-Administrator danych powierza – Podmiotowi przetwarzającemu to: a) imię i nazwisko b) adres zamieszkania c) pesel d) wyniki badań e) płeć, nazwisko rodowe, data urodzenia, obywatelstwo, imię ojca i matki, numer dowodu osobistego/paszportu, email, płatnik NFZ, numer telefonu f) kategoria osób: klienci Administratora danych (pacjent), Przedstawiciele Administratora danych (personel) g) adres IP
26	Załącznik nr 6 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 3, ust. 3 Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje upoważnienia ogólne nadane pracownikom Wykonawcy, które mogą zostać udostępnione do wglądu w siedzibie Wykonawcy.	Zamawiający potwierdza.
27	Załącznik nr 6 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 3 ust. 7 Prosimy o zmianę terminu zgłoszenia naruszenia na 72 godziny. Pozostawienie czasu na poziomie 24 godzin, powoduje, konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 72 godzin jest zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.	Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane przez Wykonawcę 72 godziny, Zamawiający modyfikuje treść § 3 pkt. 7, Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, który otrzymuje brzmienie: – Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je



		-Administratorowi danych w ciągu 48 godzin.
28	Załącznik nr 6 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 4 Prosimy o doprecyzowanie prawa kontroli poprzez rozszerzenie zapisu: – Podmiot przetwarzający zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h) RODO udostępnia-Administratorowi danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwia-Administratorowi danych lub audytorowi upoważnionemu przez-Administradora danych przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji, w odpowiednim terminie wskazanym przez Administratora danych, nie krótszym jednak niż 14 dni roboczych od dnia wystąpienia Administratora danych z żądaniem w tym zakresie, określającym zakres tych informacji lub żądań oraz ich uzasadnienie.	Zgodnie z SIWZ.
29	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, s. 20 Treść: VIII Analiza przedwdrożeńiowa 1 Wykonawca przed rozpoczęciem wdrożenia rozpocznie analizę przedwdrożeńiową w wyniku której: - zebrane zostaną dokładne opisy mechanizmów integracyjnych z systemami zlokalizowanymi w placówkach - systemy bezpieczeństwa używane w placówkach - inwentaryzacja łączy do Internetu oraz kanałów zapasowej komunikacji - inwentaryzacja alternatywnych metod uzyskania dostępu do Internetu w przypadku awarii - opis dostarczonych systemów wraz z opisem ich funkcjonowania - inne elementy niezbędne do zaprojektowania i wdrożenia przedmiotu zamówienia - przedstawiony zostanie Szczegółowy Harmonogram Realizacji	Zamawiający informuję, że dokument analizy przedwdrożeńiowej ma zostać wykonany w terminie do 40 dni kalendarzowych począwszy od daty podpisania umowy- zgodnie z zapisem § 3 ust. 1 Umowy. Zamawiający jak i Partnerzy Projektu zgodnie z zapisami Rozdziału IX Analiza przedwdrożeńiowa lp. 2 oraz § 2 ust. 4 7) zobowiązani są do współpracy z Wykonawcą w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia. Zamawiający informuję, że to na Wykonawcy spoczywa obowiązek pozyskania ofert od dostawców systemów PACS/RIS funkcjonujących u Partnerów Projektu a niezbędnych do integracji z oferowanym portalem.



	Zamówienia, Plan Realizacji 2 Dokumentacja wykonana zostanie w terminie do 40 dni od daty podpisania umowy, przy współpracy placówek Zamawiającego. 4 Zaakceptowana dokumentacja będzie podstawą do rozpoczęcia wdrażania usług Pytanie: W ramach powyższych wymagań Zamawiający formułuje wymagania analizy przedwdrożeńiowej, która praktycznie polega na wykonaniu audytu i pozyskaniu informacji dotyczących integracji z systemami zlokalizowanymi w placówkach. Brak jest zapewnienia, że jednostki takie informacje posiadają oraz że systemy którymi dysponują mają możliwość integracji. Tym samym realizacja zadania jest zupełnie uzależniona od strony trzeciej. Ponadto Zamawiający uzależnia zaakceptowanie dokumentacji jako podstawa do rozpoczęcia wdrażania usług. Jednocześnie Zamawiający określa, że Wykonawca na realizację tych zadań ma 40 dni. Przy czym Zamawiający nie określił czy są to dni kalendarzowe czy też robocze. a) Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dołoży wszelkich starań by placówki udostępniły niezwłocznie, maksymalnie do 5 dni roboczych – potrzebne materiały do wykonania zadania. b) Prosimy o potwierdzenie, że brak dochowania terminu na przekazanie materiałów przez placówki będzie podstawą do przedłużenia terminu oddania wyników prac analizy przedwdrożeńiowej. Wobec czego Zamawiający nie naliczy kar umownych. c) Prosimy o potwierdzenie, że wskazany termin 40 dni – odnosi się do dni roboczych.	
30	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, s. 27 Treść: VII. SZKOLENIE PERSONELU 6) Ilość pracowników Zamawiającego biorących jednorazowo udział w szkoleniu nie może przekraczać 15 osób. Wykonawca może zgłosić do akceptacji Zamawiającemu zmiany w długości trwania kursów lub liczby jednorazowo szkolonych osób, w zależności od potrzeb i możliwości, pod warunkiem zachowania	Zamawiający informuję, że szkolenia będą odbywały się zgodnie z zapisami Rozdziału F. Ad. a. Zgodnie z zapisami pkt. 3 1): Szkolenia personelu mają zostać przeprowadzone zgodnie z Harmonogramem i planem szkoleń przedstawionym w wyniku Analizy przedwdrożeńiowej. <u>Zamawiający przedstawi listę użytkowników, wytypowanych do szkoleń.</u> Ad. b. i c. Zamawiający informuję, że łączna ilość osób, które mają zostać przeszkolone to 45 osób. Minimalna liczba godzin



	minimalnych ilości godzin określonych w ofercie. Pytanie: a) Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wykona rekrutację i zapewni im możliwość wzięcia udziału w szkoleniu. b) W ramach OPZ Zamawiający wskazuje wymagania dotyczące realizacji szkoleń, ale nie wskazuje minimalnej ilości godzin. W formularzu ofertowym Wykonawca ma przedstawić koszt realizacji szkoleń – przy czym nie ma miejsca ani nie zostało wyspecyfikowane jaka ilość godzin szkoleń ma być przeprowadzona. Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez „zachowania minimalnych ilości godzin określonych w ofercie”. c) Prosimy o wyjaśnienie realizacji jakiej liczby godzin wymaga Zamawiający?	szkoleniowych jaką należy uwzględnić w ofercie Wykonawcy to 150, a maksymalna ilość godzin, która Wykonawca będzie zobowiązany zrealizować na rzecz Zamawiającego to 200 godz.
31	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, s.13 Treść: Repozytorium umożliwia dołączenie dokumentów do portalu w postaci dowolnych typów (dokumentów tekstowych, grafik, PDF, itp...) Zamawiający powołuje się na funkcjonalność dodawania załączników. Samo repozytorium elektronicznej dokumentacji medycznej powinno umożliwiać przeglądanie udostępnionych dokumentów medycznych, a nie dodawanie dodatkowych załączników. Tego typu funkcjonalność odnosi się do systemu klasy HIS, który nie jest przedmiotem zamówienia z tej przyczyny prosimy o rezygnację z tego wymagania.	Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, Pacjenci (użytkownicy portalu) muszą posiadać możliwość dołączania dowolnej, własnej, dokumentacji w procesie umawiania się na telekonsultacje i ich prezentacji lekarzowi konsultującemu w trakcie jej realizacji.
32	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Treść: Zamawiający specyfikuje szereg zapisów: 9. W celu realizacji pełnej funkcjonalności eUsług oferowany portal powinien posiadać możliwość integracji z HIS partnerów z wykorzystaniem RestAPI. Wykonawca dostarcza otwarte RestAPI wraz ze szczegółową dokumentacją techniczną, która umożliwi dołączenie dowolnego systemu, który spełni warunki komunikacji określone w dokumentacji. Integracja z systemami HIS nie jest wymagana w bieżącym postępowaniu. Za	ODPOWIEDŹ: Zamawiający wymaga na etapie wdrożenia integracji z systemami RIS/PACS Partnerów Projektu, nie wymaga integracji z lokalnymi archiwami EDM systemów HIS. Funkcjonalności wymienione w punktach 3, 41, 42 powinny zostać zintegrowane z lokalnymi RIS/PACS partnerów projektu w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.



ewentualne dołączenie partnerów w zakresie wymiany dokumentów EDM, wymiany danych o zdarzeniach medycznych, wolnych terminach, rejestracji na wizytę do jednego z partnerów itd. pomiędzy eUsługami a HIS partnerów odpowiedzialny jest każdy z partnerów indywidualnie.

[...]

3. Funkcjonalność realizacji zdalnej oceny badań obrazowych umożliwi integrację usługi z systemami PACS/RIS partnerów w usłudze przy użyciu formatu DICOM oraz HL7.

[...]

10 Panel pacjenta powinien pozwalać pacjentowi na dostęp do dokumentacji medycznej wytworzonej u partnerów projektu w systemach dziedzicznych HIS. Dokumentacja może zostać przesłana do portalu po jego integracji z systemami HIS partnerów. Panel powinien posiadać możliwość integracji z archiwami EDM partnerów. Funkcjonalność możliwa do realizacji w ramach przygotowanego przez Wykonawcę RestAPI. (Integracja nie jest przedmiotem postępowania.)

[...]

14 Automatyczne blokowanie umawiania nowych wizyt dla pacjentów niestawiających się na wizyty. Funkcjonalność możliwa do realizacji w ramach przygotowanego przez Wykonawcę RestAPI. (Integracja nie jest przedmiotem postępowania.)

[...]

19 Możliwość określenia parametrów działania systemu:

- maksymalna i minimalna liczba dni przed wizytą kiedy można ją zaplanować lub odwołać,
- czy mają być wysyłane powiadomienia o zbliżających się wizytach (do wyboru dla pacjenta),
- liczba wizyt nieodbytych, po których planowanie dla pacjenta zostaje zablokowane,
- adresy IP, z których nie jest możliwe logowanie do systemu,
- adresy IP, z których nie jest możliwy dostęp do formularza zakładania konta,
- liczby dni przed wizytą, kiedy ma być wysyłane przypomnienie



o wizycie,

- liczba wizyt planowanych możliwych do dodania przez pacjenta,
- liczby dni po wizycie, kiedy wizyta nieodbyta ma być anulowana,
- konieczność dodatkowego zatwierdzenia konta pacjenta przez pracownika poradni, zanim będzie mógł samodzielnie planować wizyty, Funkcjonalność możliwa do realizacji w ramach przygotowanego przez Wykonawcę RestAPI. (Integracja nie jest przedmiotem postępowania.)

[...]

22 System powinien posiadać możliwość integracji z systemami HIS partnerów, która umożliwi

rozszerzenie portalu o możliwość umówienia się pacjenta na badanie lub poradę specjalistyczną

zgodnie z harmonogramami dostępnymi w HIS. Funkcjonalność możliwa do realizacji w ramach

przygotowanego przez Wykonawcę RestAPI. (Integracja nie jest przedmiotem postępowania.)

[...]

10 Portal powinien posiadać możliwość integracji z EDM His partnerów, a dokumenty prezentowane w przeglądarce winny być tożsame w zakresie treści i formy z dokumentami prezentowanymi w macierzystych systemach HIS. (Integracja nie jest przedmiotem postępowania.) Funkcjonalność możliwa do realizacji w ramach przygotowanego przez Wykonawcę RestAPI. (Integracja nie jest przedmiotem postępowania.)

[...]

23 System powinien umożliwiać prezentację wyników badań laboratoryjnych (dostarczonych w formie ustrukturyzowanej) w postaci tabelarycznej. Wyniki wykraczające poza wartości referencyjne muszą być odpowiednio zaznaczane, jeśli takie dane zostaną dostarczone z HIS po zintegrowaniu systemów. Portal powinien posiadać możliwość integracji z EDM His Partnerów Funkcjonalność możliwa do realizacji w ramach przygotowanego przez Wykonawcę RestAPI. (Integracja nie jest przedmiotem postępowania.)



[...]

32 Tworzenie rekordu pacjenta będącego wyciągiem ze zdarzeń medycznych, zawierających najważniejsze dane o pacjencie (min rozpoznania, lista hospitalizacji, przepisane leki) zgromadzonych w portalu. System powinien umożliwić integrację z HIS partnerów w celu poszerzenia danych o zdarzeniach medycznych zgromadzonych w systemach partnerów. Funkcjonalność możliwa do realizacji w ramach przygotowanego przez Wykonawcę RestAPI. (Integracja nie jest przedmiotem postępowania.)

[...]

34 System umożliwia udostępnianie dokumentacji pacjentom poprzez Portal Pacjenta W przypadku udostępniania dokumentacji z HIS partnerów, funkcjonalność możliwa do realizacji w ramach przygotowanego przez Wykonawcę RestAPI. (Integracja nie jest przedmiotem postępowania.)

[...]

41 Usługa elektroniczna przechowująca w „chmurze” i udostępniająca pacjentom diagnostyczne dane obrazowe w standardzie DICOM wraz z pełną integracją z systemem PACS pracującym u partnerów projektu w celu udostępnienia również danych archiwalnych.

Funkcjonalność do realizacji w ramach przeprowadzonej przez Wykonawcę integracji z systemami Partnerów, w standardzie DICOM

[...]

42 System przechowywać będzie w „chmurze” i udostępniać pacjentom oraz lekarzom radiologiczne dane obrazowe (badania) w standardzie DICOM. System będzie zapewniał konsultacyjną ocenę lekarza (radiologa) badań radiologicznych o jakości diagnostycznej, wczytywanych do „chmury” przez pacjentów, wraz z funkcją ich udostępniania.

Funkcjonalność do realizacji w ramach przeprowadzonej przez Wykonawcę integracji z systemami Partnerów, w standardzie DICOM

[...]

42 System przechowywać będzie w „chmurze” i udostępniać pacjentom oraz lekarzom radiologiczne dane obrazowe (badania) w standardzie DICOM. System będzie zapewniał konsultacyjną



	ocenę lekarza (radiologa) badań radiologicznych o jakości diagnostycznej, wczytywanych do „chmury” przez pacjentów, wraz z funkcją ich udostępniania. Funkcjonalność do realizacji w ramach przeprowadzonej przez Wykonawcę integracji z systemami Partnerów, w standardzie DICOM [...] 6 System powinien posiadać możliwość integracji platformy z lokalnymi HIS w celu zapewnienia możliwości wymiany dokumentów elektronicznych pomiędzy lokalnym archiwum platformy a repozytoriami HIS partnerów. Funkcjonalność możliwa do realizacji w ramach przygotowanego przez Wykonawcę RestAPI. (Integracja nie jest przedmiotem postępowania.) [...] 2 Wykonawca zapewni środowisko testowe po swojej stronie oraz służy pełną dokumentacją i wsparciem w dołączaniu HIS i repozytoriów EDM nowych partnerów spoza projektu, do portalu eUsług Usługi możliwe do realizacji w ramach przygotowanego przez Wykonawcę RestAPI. (Ewentualna integracja nie jest przedmiotem postępowania.) [...] II. Panel pacjenta 2. Wykonawca ma obowiązek zapewnienia integracji umożliwiającej spełnienie wymagań funkcjonalnych. Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że za każdym razem gdy w dokumentacji Zamawiający wskazuje integracje to zgodnie z zapisami OPZ wskazuje, że „integracja nie jest przedmiotem postępowania”. Nie jest wymagane pozyskiwanie interfejsów systemów dziedzinowych od partnerów oraz realizacji prac na rzecz tej integracji. Możliwość integracji ma być realizowana w ramach przygotowanych przez Wykonawcę interfejsów do dostarczonych systemów platformy e-usług.	
33	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, D. WDROŻENIE, TESTY I ODBIÓR, s.22 Treść: II. Testy 3. Testy akceptacyjne zostaną przeprowadzone dopiero po	ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje obecne zapisy i wymaga w ramach realizacji przedmiotu zamówienia przeprowadzenia Testów zgodnie z opisem OPZ. Zgodnie z definicjami użytymi w OPZ Testy



	<i>zatwierdzeniu przez Zamawiającego wyników testów: funkcjonalnych, integracyjnych, wydajnościowych, konwersji danych, bezpieczeństwa.</i> Prosimy o modyfikacje zapisów, w związku z tym, że Zamawiający wskazuje iż „Integracja nie jest przedmiotem postępowania” na następujący zapis: „3. Testy akceptacyjne zostaną przeprowadzone dopiero po zatwierdzeniu przez Zamawiającego wyników testów: funkcjonalnych, wydajnościowych, konwersji danych, bezpieczeństwa.	Akceptacyjne to proces sprawdzenia działania systemu w odniesieniu do funkcjonalności wymaganej w umowie i uszczegółowionej w dokumencie analizy przedwdrożeniowej i w takim zakresie ich przeprowadzenia wymaga Zamawiający jak i Partnerzy Projektu.
34	Dotyczy: Rozdział 6 ust 6.5 pkt d SIWZ Treść: <i>Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest złożyć następujące oświadczenia lub dokumenty : (...)</i> <i>d) W celu potwierdzenia spełnianie przez oferowane dostawy wymagań określonych przez zamawiającego – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 2 do SIWZ.</i> Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie w jakim celu Wykonawca ma przedłożyć Zamawiającemu Opis Przedmiotu Zamówienia opracowany przez Zamawiającego? Dokument stanowi część dokumentacji postępowania i Wykonawca w momencie złożenia oferty jest związany wymaganiami w nim wskazanymi. Dokument nie zawiera miejsc w których Wykonawca miałby coś potwierdzić lub uzupełnić. Wnosimy o usunięcie wymagania z treści SIWZ lub stosowną modyfikację.	Zgodnie z SIWZ.
35	Dotyczy: § 3 ust. 6 wzoru umowy Zamawiający wskazał: Po podpisaniu przez wszystkich partnerów projektu protokołów odbioru częściowego, Wykonawca zgłosi gotowość odbioru końcowego. Zamawiający przystąpi do odbioru końcowego w terminie do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę i zgłosi uwagi lub zastrzeżenia albo podpisze protokół odbioru w terminie do 3 dni roboczych. Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić uwagi i zastrzeżenia Zamawiającego oraz dokonać poprawek nie później niż do 3 dni roboczych od dnia ich otrzymania. Wzór protokołu odbioru końcowego stanowi Załącznik nr 4 do Umowy. Pytanie : Wnosimy o wyjaśnienie, czy istnieje możliwość wprowadzenia zapisów dotyczących zobowiązania Zamawiającego do podpisania protokołu odbioru końcowego w oparciu o podpisane wcześniej przez wszystkich partnerów projektu, bez zastrzeżeń, protokoły odbioru częściowego, bez ponownej weryfikacji przedmiotu umowy. Podpisane przez partnerów projektu protokoły stanowiąc będą potwierdzenie wykonania przedmiotu umowy w zakresie w nich określonym i nie jest zasadne ponowne weryfikowanie, a tym bardziej	Zgodnie z SIWZ, Zamawiający dopuszcza możliwość podpisania protokołu odbioru końcowego na podstawie protokołów częściowych podpisanych przez Partnerów Projektu bez uwag z pominięciem ponownej weryfikacji dostarczanego przez Wykonawcę rozwiązanie. Powyższe stanowi możliwość, z której Zamawiający może skorzystać ale nie jest to jego obowiązkiem i może dokonać również ponownej weryfikacji dostarczanego rozwiązania zgodnie z zapisami § 3 ust. 6.



	zgłaszanie uwag lub zastrzeżeń przez Zamawiającego do elementów przedmiotu umowy już odebranych przez partnerów projektu.	
36	Dotyczy : § 3 wzoru umowy : Pytanie : Wnosimy o wyjaśnienie, czy istnieje możliwość wprowadzenia zapisów dotyczących zobowiązania Zamawiającego do podpisania protokołów odbioru, w przypadku gdy przedmiot umowy nie będzie posiadał wad istotnych uniemożliwiających jego użytkowanie oraz zapisów pozwalających na jednostronne podpisanie protokołów odbiorów przez Wykonawcę, w przypadku niezasadnego braku podpisu ze strony Zamawiającego, przy równoczesnym braku zgłoszenia wad istotnych przedmiotu umowy. Takie rozwiązanie nakładające zobowiązania na obie strony umowy w zakresie procedury odbiorowej może usprawnić ten etap realizacji przedmiotu umowy, jak również pozwoli to na zachowanie równości stron oraz ukształtowanie stosunku zobowiązaniowego w sposób proporcjonalny, co stanowić winno podstawę kształtowania postanowień umowy wzajemnej.	Zgodnie z SIWZ, Zamawiający jak i Partnerzy Projektu zobowiązani są do zachowania współpracy z Wykonawcą w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia w tym dotrzymania ustalonych terminów w tym terminów dotyczących przebiegu i sposobu wykonania Umowy zgodnie z zapisami § 3 Umowy.
37	Dotyczy : § 5 ust. 1 wzoru umowy Zamawiający wskazał: <i>Na przedmiot zamówienia Wykonawca udziela gwarancji i rękojmi na okres trwałości projektu tj. 5 lat.</i> Pytanie : Wnosimy o wyjaśnienie, czy istnieje możliwość wprowadzenia zapisów doprecyzowujących moment, od którego rozpoczyna bieg okres gwarancji i rękojmi, poprzez wskazanie, iż terminu gwarancji i rękojmi rozpocznie się z dniem podpisania przez Zamawiającego bezusterkowego Protokołu Odbioru Końcowego lub rozpoczęcia użytkowania przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia – w zależności od tego, które ze zdarzeń będzie miało miejsce wcześniej.	Zamawiający dokonuje modyfikacji Umowy w zakresie § 5 ust. 1 nadając mu treść: 1. Na przedmiot zamówienia Wykonawca udziela gwarancji i rękojmi na okres trwałości projektu tj. 5 lat. Okres gwarancji i rękojmi rozpoczyna swój bieg od dnia obustronnego podpisania przez Strony Umowy bezusterkowego odbioru końcowego przedmiotu Umowy.
38	Dotyczy : § 8 ust. 6 wzoru umowy Treść :Zamawiający wskazał: <i>Powyższe przepisy nie będą miały zastosowania wobec informacji i danych powszechnie znanych oraz w przypadku żądania ich ujawnienia przez uprawniony organ.</i> Pytanie : Wnosimy o wyjaśnienie, czy istnieje możliwość zmiany zapisu w następujący sposób: <i>Powyższe przepisy nie będą miały zastosowania wobec informacji i danych powszechnie znanych oraz w przypadku żądania ich ujawnienia przez uprawniony organ, jak również w przypadku informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu, wartości, stron Umowy i innych niezbędnych informacji dla celów referencyjnych.</i>	Zgodnie z SIWZ.
39	Dotyczy : § 9 ust. 1, § 5 ust. 6 wzoru umowy i OPZ Zamawiający wskazał:	Zamawiający modyfikuje treść § 9, który otrzymuje brzmienie:



Wzór umowy

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

za naruszenie warunków gwarancji i serwisu Platformy e-usług:
- w wysokości ustalonej w OPZ

za przekroczenie terminów określonych w § 1 ust. 1 w wysokości 0,3 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust.

1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia

za przekroczenie terminów określonych w § 3 ust. 1, ust. 2, ust. 5, ust. 6 w wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia

Jeżeli Wykonawca nie usunie wady w terminie ustalonym w OPZ zobowiązany jest do uiszczenia kar za opóźnienie w realizacji warunków gwarancji określonych ww. dokumencie.

OPZ

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych za przekroczenie terminów określonych w Tabeli 1 w wysokości 0,01 % wartości Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia od upływu terminów Czasu naprawy Awarii.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych za przekroczenie terminów określonych w Tabeli 1 w wysokości 0,05 % wartości Umowy za każde rozpoczęte 24 godziny opóźnienia od upływu terminów Czasu naprawy Błędów i Usterek.

Wnosimy o wyjaśnienie, czy istnieje możliwość zmiany zapisu w następujący sposób:

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

za przekroczenie terminów określonych w § 1 ust. 1 w wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust.

1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki

za przekroczenie terminów określonych w § 3 ust. 1, ust. 2, ust. 5, ust. 6 w wysokości 0,01 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki

Jeżeli Wykonawca nie usunie wady w terminie ustalonym w OPZ zobowiązany jest do uiszczenia kar za zwłokę w realizacji warunków gwarancji określonych ww. dokumencie.

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych za przekroczenie terminów określonych w Tabeli 1 w wysokości 0,01 % wartości Umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki od upływu terminów Czasu naprawy Awarii.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych za przekroczenie terminów określonych w Tabeli 1 w wysokości 0,05 % wartości Umowy za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki od upływu terminów Czasu naprawy Błędów i Usterek.

Zwracamy się z wnioskiem aby zapisy wzoru umowy

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

1) za naruszenie warunków gwarancji i serwisu Platformy e-usług: - do wysokości ustalonej w OPZ.

2) za każde naruszenie klauzuli poufności – 10 000,00 zł słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100,

3) w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy – 10% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.

4) za przekroczenie terminów określonych w § 1 ust. 1 do wysokości 0,3 % łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki

5) za przekroczenie terminów określonych w § 3 ust. 1, ust. 2, ust. 5, ust. 6 do wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

2. Łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych nie może przekroczyć 50% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust.1.

3. Jeżeli kary umowne przewidziane w ust. 1 nie pokrywają rzeczywistej szkody Zamawiającego, to przysługuje mu prawo żądania odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

4. Kary umowne są płatne w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania poprzez potrącenie z wynagrodzeniem Wykonawcy lub poprzez zatrzymanie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w odpowiedniej wysokości.

5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – 10% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy

6. W okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19 i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, Zamawiający nie może potrącić kary umownej zastrzeżonej na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, o której mowa w par. 32 pkt. 32.1 li. a) i b), o ile zdarzenie w związku z którym zastrzeżono tę karę nastąpiło w okresie obowiązywania stanu



przewidywały kary umowne w adekwatnej wysokości do odszkodowania, które mogłoby być dochodzone na zasadach ogólnych, nie były zbyt wygórowane – poprzez wskazaną zmianę zapisów, z uwagi na to, że kara umowna jest instytucją, która ma pełnić przede wszystkim funkcję kompensacyjną. Obowiązujące zasady prawa wskazują na przesłanki przesądzające o rażącym wygórowaniu kary umownej zwłaszcza w okolicznościach, gdy wierzyciel nie poniósł żadnej szkody albo poniósł szkodę nieznaczną wskutek niewykonania umowy. Do sytuacji rażąco wygórowanej kary może dojść już na etapie samych zapisów umownych, jak również poprzez ich zastosowanie w konkretnej sytuacji. Nie powinno dochodzić już na etapie samych zapisów umownych do sytuacji, w których zastrzeżona kara umowna będzie rażąco wygórowana, a obecne zapisy umowne regulują, ustanawiają karę umowną na poziomie rażąco wygórowanym. Ponadto zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego, czy dokona modyfikacji projektu umowy w sposób pozwalający Zamawiającemu na nałożenie kary umownej na wykonawcę w sytuacji, gdy do wystąpienia okoliczności niedochowania wskazanych terminów doszło z przyczyn, za które odpowiada wykonawca tj. w przypadku zwłoki, a nie opóźnienia. Kara umowna jest ustalonym z góry zryczałtowanym odszkodowaniem, powiązaniem z reżimem odpowiedzialności kontraktowej, opartym na przesłance zwłoki jako opóźnienia kwalifikowanego dłużnika, wynikającym z okoliczności, za które wykonawca ponosi odpowiedzialność. Model kar umownych z tytułu opóźnienia nie ma uzasadnienia prawnego, zwłaszcza w kontekście braku po stronie wykonawcy odpowiedzialności za zdarzenia, na których powstanie nie ma wpływu, co może być wynikiem specyfiki przedmiotu umowy warunkującego konieczność współpracy i współdziałania ze strony Zamawiającego lub podmiotów trzecich. Nakładanie kar umownych w takich okolicznościach za opóźnienia, a nie zwłokę może stanowić naruszenie art. 362 Kodeksu Cywilnego, wprowadzającego zasadę ograniczenia odpowiedzialności odszkodowawczej w zakresie, w jakim poszkodowany przyczynił się do powstania lub zwiększenia szkody. Wskazane uregulowania umowne są nieuzasadnionym rozszerzeniem odpowiedzialności wykonawcy. Regulacje w zakresie kar umownych winny być powiązane z zawinieniem wykonawcy, na bazie art. 473 k.c. w związku z art. 5 k.c. i nie doprowadzać do naruszenia zasady swobody umów wyrażonej w Kodeksie cywilnym, co potwierdza wyrok Sądu Najwyższego z dnia 20 marca 1968 r. (sygn. akt II CR 419/67): „Kara umowna przewidziana w art. 483 k.c. stanowi odszkodowanie umowne i jak każde odszkodowanie przysługuje na zasadzie winy (...), jeżeli chodzi natomiast o podstawy odpowiedzialności, ustawodawca nie wprowadził w tym zakresie zasad odrębnych. Zobowiązany do zapłaty kary umownej może więc bronić się

zagrożenia. W takiej sytuacji odpowiednie zastosowanie ma przepis art. 15r¹ ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 374; zm.: Dz. U. 2020 r. poz. 567, poz. 568, poz. 695, poz. 875, poz. 1086 i poz. 1106 poz. 1422, poz. 1423, poz. 1478, poz. 1493, poz. 1639 i poz. 1747).



	zarzutem - podobnie jak każdy dłużnik zobowiązany do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania - że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które dłużnik odpowiedzialności nie ponosi (art. 471 k.c.).” Ponadto Wykonawca wskazuje, że zgodnie z nową ustawą Pzp wprowadzona została regulacja generalnie zakazująca w postanowieniach umownych przewidywania odpowiedzialności wykonawcy za opóźnienie.	
40	Dotyczy : § 9 wzoru umowy Pytanie : Zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego, czy dokona modyfikacji projektu umowy tak, aby nie było wątpliwości, że nie będzie dochodziło do sytuacji podwójnego ukarania wykonawcy w danych okolicznościach poprzez wskazanie wprost, że kary umowne mogą podlegać łączeniu jedynie w sytuacji, w której nie będzie miało miejsce podwójne naliczanie kar za to samo przewinienie. Regulacje umowne nie powinny doprowadzać do nieuprawnionej kumulacji kar umownych na etapie ich zapisów za wystąpienie tych samych okoliczności, ponieważ zgodnie z przepisami prawa i orzecznictwem, w którym przyjmuje się, że sytuacja taka jest niedopuszczalna (uchwała SN z dnia 16 stycznia 1984 roku, III CZP 70/83 oraz Wyrok SN z dnia 28 stycznia 2011 r., I CSK 315/10), obciążenie dwukrotną karą umowną za tę samą okoliczność uznać należy za sprzeczne z naturą odpowiedzialności odszkodowawczej (art. 3531 w zw. z art. 361 § 1 i 2 w zw. z art. 483 § 1 KC). Zgodnie z wytycznymi doktryny, jeśli w umowie zastrzeżono karę umowną "na wypadek" odstąpienia, to kara taka sankcjonuje zwłokę, która doprowadziła - wskutek odstąpienia - do przekształcenia się stanu nienależytego wykonania zobowiązania w stan jego niewykonania. Nie jest możliwe „kumulowanie” kar, jako że każda z nich odnosi się do innego roszczenia (kara za zwłokę: do roszczenia z tytułu nienależytego wykonania zobowiązania; kara „na wypadek” odstąpienia: do roszczenia o jego niewykonanie), oba zaś te roszczenia nie mogą wystąpić równocześnie. Nie może dochodzić do obu kar naraz, bo retroaktywność odstąpienia (natura stosunku prawnego odstąpienia) na to nie zezwala. Art. 494 k.c. ma charakter przepisu kogentywnego w części, w jakiej określa "naturę" stosunku prawnego odstąpienia; w związku z tym niedopuszczalne jest modyfikowanie tej natury. Potwierdzeniem powyższego jest również orzecznictwo. W wyroku Sądu Apelacyjnego w Warszawie z dnia 26 października 2017 roku (I ACa 1259/16) wprost wskazano, że <i>roszczenie o zapłatę kary umownej na wypadek zwłoki lub opóźnienia nie przysługuje stronie odstępującej od umowy wzajemnej, jeżeli w umowie zastrzeżono również taką karę w związku z odstąpieniem</i>	Zgodnie z SIWZ.



	od umowy. Podobnie w uchwale Sądu Najwyższego z dnia 18 lipca 2012 roku, sygn. akt: III CZP 39/12).	
41	Dotyczy: § 9 wzoru umowy Pytanie : Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem o możliwość dokonania modyfikacji zapisów wzoru umowy w ten sposób, że wprowadzone zostaną zapisy o górnej granicy odpowiedzialności odszkodowawczej wykonawcy na poziomie do 100 % wynagrodzenia z umowy. Pozwoli to na zachowanie równości stron oraz ukształtowanie stosunku zobowiązaniowego w sposób proporcjonalny, co stanowić winno podstawę kształtowania postanowień umowy wzajemnej. Przy braku limitacji Wykonawca składając ofertę nie jest w stanie przewidzieć ewentualnego zakresu swojej odpowiedzialności, a w konsekwencji właściwie oszacować ryzyk.	Zamawiający w postanowieniach Umowy § 9 ust. 2 umieścił zapis: Łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych nie może przekroczyć 50% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust.1.
42	Dotyczy : § 4 wzoru umowy PPDO Treść: Zamawiający wskazał: <i>Podmiot przetwarzający zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h) RODO udostępnia- Administratorowi danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwia- Administratorowi danych lub audytorowi upoważnionemu przez-Administratora danych przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji.</i> Pytanie: Zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego o możliwość doprecyzowania zapisów umowy w zakresie zasad przeprowadzania audytów, inspekcji tj. wskazanie, że mogą być prowadzone: w siedzibach wykonawcy, w których są przetwarzane powierzone dane, z częstotliwością nie większa niż raz w roku oraz, że mogą być prowadzone przez upoważnionych audytorów nie prowadzących działalności konkurencyjnej wobec wykonawcy.	Zgodnie z SIWZ.
43	Treść: Portal pacjenta powinien umożliwić rejestrację na telekonsultację do dowolnego z partnerów projektu. Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza, aby każdy partner posiadał własną e-Rejestrację do której pacjent będzie kierowany bezpośrednio z głównego okna Portalu?	Zamawiający dopuszcza zastosowanie wyżej opisanej funkcjonalności, jednak dostarczany portal powinien posiadać otwarte restApi umożliwiające integracje eRejestracji portalu z lokalnymi HIS Partnerów Projektu.
44	Treść: Istnieje możliwość wydruku prezentowanych informacji w czytelnej formie oraz ich zapisu w formacie Pytanie: Czy Zamawiający ma na myśli możliwość wydrukowania podsumowania rezerwacji?	Zamawiający potwierdza, Zamawiający poprzez powyższy zapis ma na myśli możliwość wydrukowania podsumowania rezerwacji jak również możliwość wydruku wszystkich zdarzeń medycznych oraz wyników, które otrzyma po integracji z systemami HIS Partnerów Projektu i ich



		archiwami EDM.
45	Treść: Automatyczne wysyłanie powiadomień e-mail o: • utworzeniu konta przez pacjenta, • pojawieniu się danych z badania obrazowego • blokadzie konta po określonej liczbie nieudanych logowań • zmianie hasła, Pytanie: Czy Zamawiający dopuści aby powiadomienia e-mail były wysyłane po utworzeniu konta, blokadzie, zmianie hasła, przypomnieniu o wizycie, anulowaniu wizyty?	Zamawiający nie wyraża zgody.
46	Treść: System umożliwia konfigurację, w wyniku której użytkownik ma dostęp wyłącznie do swoich danych/wyników (loguje się jako pacjent). Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Pacjent nie loguje się bezpośrednio do repozytorium EDM tylko do swojego konta w Portalu Pacjenta i z tego poziomu uzyskuje dostęp do własnej, udostępnionej mu dokumentacji.	Zamawiający potwierdza powyższe.
47	Treść: System powinien umożliwić konfigurację zapewniającą użytkownikowi dostęp do wszystkich dokumentów pacjentów, do których otrzymał rolę opiekuna (loguje się jako opiekun). Pytanie: Czy Zamawiający dopuści możliwość wykorzystania opcji subkonta (jedenkrotne logowanie i dostęp do dokumentacji pacjentów dla których użytkownik jest opiekunem)	ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuszcza wyżej zaproponowane rozwiązanie.
48	Treść: System posiada repozytorium dokumentacji medycznej, które odpowiada za przyjmowanie, gromadzenie i przetwarzanie dokumentacji medycznej Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli Repozytorium Dokumentacji Medycznej do którego trafiają dokumenty tworzone w lokalnych systemach HIS i które to może udostępniać dokumenty pacjentom na Portalu Pacjenta . Jednocześnie	Zamawiający wymaga aby w ramach portalu istniała możliwość prezentacji dokumentacji wytworzonej u Partnerów Projektu jak również załączonej przez pacjenta, wytworzonej poza Partnerami Projektu, w celu wzbogacenia przypadku medycznego np. przy umawianiu na wizytę lub konsultację



49	Treść: Repozytorium umożliwia dołączenie dokumentów do portalu w postaci dowolnych typów (dokumentów tekstowych, grafik, PDF, itp...) Pytanie: Prosimy o usunięcie zapisu z treści SIWZ. Pragniemy podkreślić, że celem repozytorium nie jest przetwarzanie dokumentacji tj. jej edycja, a wyłącznie przyjmowanie i gromadzenie w związku z czym wnosimy o modyfikację zapisu.	Zamawiający nie wyraża zgody, w ramach realizacji Projektu wymagane jest gromadzenie również dokumentacji dołączanej przez pacjenta, którą może udostępniać np. w celu realizacji konsultacji z lekarzem. Zamawiający w wymaganiach przedmiotu zamówienia nie opisał możliwości edycji dokumentacji w portalu.
50	Treść: Pacjent nie może mieć możliwości przeszukiwania katalogu pacjentów – po zalogowaniu przechodzi od razu do swojego rekordu Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Pacjent nie loguje się bezpośrednio do repozytorium EDM tylko do swojego konta w Portalu Pacjenta i z tego poziomu uzyskuje dostęp do własnej, udostępnionej mu dokumentacji.	Zamawiający potwierdza powyższe.
51	Treść: Wirtualna wizyta / zdalne konsultacje, czyli możliwość przypisania do pacjenta zaleceń przez personel medyczny Pytanie: Zdaniem wykonawcy czynność ta powinna być wykonywana w odpowiednich systemach HIS w trakcie trwania wideokonsultacji. Wnosimy o usunięcie zapisu z treści dokumentacji.	Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i dokonuje modyfikacji. Nowa, prawidłowa treść,,: Wirtualna wizyta / zdalne konsultacje, czyli możliwość kontaktu lekarza z pacjentem z wykorzystaniem środków audiowizualnych.”.
52	Treść: Opis funkcjonalności Archiwum Elektronicznych Dokumentów Pacjenta Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby archiwum elektronicznych dokumentów pacjenta stanowiło funkcjonalność aplikacji do telemonitoringu, gdzie pacjent z wykorzystaniem smartfona ma możliwość wykonania zdjęcia odpowiedniego dokumentu, a następnie udostępnienia swojej dokumentacji lekarzowi podczas wideokonsultacji lub tradycyjnej wizyty?	Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający wymaga, aby dokumentacja, która stanowi podstawę oceny przypadku medycznego pozostała w dokumentacji pacjenta w Portalu. Zdjęcie przedstawione na telefonie komórkowym pacjenta nie stanowi żadnego zabezpieczenia.



II. MODYFIKACJA SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zmianami) Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w zakresie:

1. SIWZ pkt. 13. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT. Nowa, prawidłowa treść:

13.1. Oferty należy składać za pośrednictwem Platformy Zakupowej Zamawiającego w terminie **do dnia 26.01.2021 roku, do godz. 11.00.**

13.2. Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 26.01.2021 roku o godz. 11.15**

III. Zamawiający informuje, iż odpowiedzi na pytania oraz modyfikacja SIWZ stanowią integralną część SIWZ i stają się wiążące dla Wykonawców przy opracowaniu oferty. Wykonawcy mogą składać oferty z wykorzystaniem pierwotnych załączników do SIWZ.

Podpisy komisji przetargowej:

Monika Mikucka

Ewa Górak

Wojciech Wielgus

Jarosław Wawrzyniak

Artur Ługowski

Paweł Poźdał

Andrzej Brochocki

Biegły:

Roman Siedlikowski

Zatwierdził